

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»**

Кафедра информационных технологий



Рабочая программа дисциплины

Наименование дисциплины	Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания
Направление подготовки	43.03.02 Туризм
профиль подготовки:	Управление объектами гостротуризма
Год набора	2026

Составитель:

к.х.н., доц. Ф.Ф. Сафиуллина

Казань

Содержание

1.	Цели и задачи учебной дисциплины	3
2.	Место дисциплины в структуре ОПОП	5
3.	Требования к результатам освоения дисциплины	6
4.	Структура и содержание дисциплины	8
4.1	Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций	8
4.2	Содержание дисциплины по темам (разделам)	11
4.3	Планы практических и семинарских занятий	14
4.4	Планы практической подготовки. Лабораторные занятия.	18
5.	Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	21
6.	Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	22
7.	Материально-техническое обеспечение дисциплины	22
8.	Оценка компетенций по изучаемой дисциплине	28
	Приложение 1. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	30
	Приложение 2. Фонд оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине	

1. Цели и задачи учебной дисциплины

Целью изучения дисциплины сформировать у будущего бакалавра по направлению 43.03.02. «Туризм» комплекс знаний, умений и навыков (компетенций), в области информационных технологий в сфере сервиса на предприятиях общественного питания и методологии их построения, а также развитие и углубление навыков в анализе и синтезе основных компонентов информационных технологий.

Задачами дисциплины являются:

- формирование системы знаний о современных информационных технологиях, используемых в сфере сервиса на предприятиях общественного питания, и перспективах их развития;
- выработка у обучающихся устойчивых навыков работы с современными программными продуктами, используемыми на предприятиях общественного питания.

После изучения курса студент должен

Знать:

- основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания
- принципы и методы работы современных информационных технологий

Уметь:

- анализировать возможности современного программного обеспечения для решения многообразных задач, включая анализ, планирование и оптимальное управление предприятием общественного питания
- использовать информационные технологии для решения профессиональных задач

Владеть навыками:

- работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания

- применения инструментальных средств при решении профессиональных задач
- работы с современными средствами информационных технологий для решения профессиональных задач

Усвоение знаний студентами достигается путем применения в учебном процессе прогрессивных методов и средств, в частности, путем рационализации времени аудиторной и самостоятельной работы, применения средств информационно-образовательных технологий.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Данная дисциплина относится к обязательной части учебного плана Блока 1. До начала изучения дисциплины «Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания» у студента должны быть сформированы компоненты компетенций, полученных в результате изучения дисциплин **«Цифровые технологии и основы искусственного интеллекта»** и **«Практикум по цифровым технологиям»**. Дисциплина находится во взаимосвязи с дисциплинами согласно схеме:

Обеспечивающие учебные дисциплины

- Цифровые технологии и основы искусственного интеллекта
- Практикум по цифровым технологиям



**Информационные системы и технологии
на предприятиях общественного питания**

Обеспечиваемые учебные дисциплины

- является базовой для всех курсов, использующих современные цифровые инструменты в профессиональной деятельности



3. Требования к результатам освоения дисциплины

Дисциплина «Информационные системы и технологии в гостиничном сервисе» участвует в формировании следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по направлению «Туризм»:

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере

ОПК-8 Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности

После освоения дисциплины студент должен получить следующие образовательные результаты соотнесённые с индикаторами достижения компетенций

Декомпозиция компетенций

Индикаторы	Результаты обучения по дисциплине
Компетенция ОПК-8	
ОПК-1.3 Использует современные информационно-коммуникационные технологии, специализированное программное обеспечение в организациях туристской сферы	ОПК-1.3 3.3 Знает основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания ОПК-1.3 У.4 Умеет анализировать возможности современного программного обеспечения для решения многообразных задач, включая анализ, планирование и оптимальное управление предприятием общественного питания ОПК-1.3 В.4 Владеет навыками работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания
ОПК-8.1 Понимает принципы работы современных информационных технологий	ОПК-8.1 3.1 Знает принципы и методы работы современных информационных технологий
ОПК-8.2 Использует информационные технологии для решения задач профессиональной деятельности	ОПК-8.2 У.1 Умеет использовать информационные технологии при решении профессиональных задач ОПК-8.2 В.1 Владеет навыками применения инструментальных средств при решении профессиональных задач ОПК-8.2 В.2 Владеет навыками работы с современными средствами информационных технологий для решения профессиональных задач

Этапы формирования выбранных компетенций (или их частей - ЗУВов) можно проследить по Пояснительной записке и модульно-тематическому плану дисциплины.

1. Структура и содержание дисциплины.

4.1. Модульно-тематический план и пояснительная записка с указанием этапов формирования компетенций

Общая трудоемкость дисциплины по очному обучению составляет 3 зачетных единиц (108 часов).

Модульная разбивка курса					
Направление: «Туризм»					
Дисциплина: «Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания»					
Наименование модулей	Количество ауд. часов		Самост оят. работа	Всего часов	Индикаторы компетенции
	Лекц.	Пра к.			
Модуль 1:					
Тема 1: Современные виды информационного обслуживания.	2	2	4	8	ОПК-1.3. 3.3, У.4, В.4
Тема 2: Основные направления использования современных цифровых технологий в организациях сферы сервиса.	1	2	6	9	
Тема 3: Основные принципы применения специализированного программного обеспечения в организациях сферы сервиса	1	2	4	7	
Тема 4: Системы бронирования и резервирования.	2	4	6	12	
Модуль 2:					
Тема 5: Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.	2	4	4	10	ОПК-8.1 31
Тема 6. Информационные системы ресторанного бизнеса и индустрии развлечений.	2	4	6	12	
Модуль3:					
Тема 7: Использование глобальной сети Интернет на предприятиях общественного питания.	1	2	2	5	ОПК-8.2 У1 В1 В2
Тема 8: Искусственный интеллект на предприятиях сервиса	2	2	5	9	
Тема 9: Big Data в сфере сервиса	1	6	4	11	
Тема 10. Справочно-правовые системы.	1	2	4	7	
ИТОГО	15	30	45	90	
Подготовка к зачету			18	18	
ВСЕГО	15	30	63	108	

*Данная тема изучается с помощью интерактивных методов обучения

Пояснительная записка с этапами формирования компетенций

Данная программа предназначена для подготовки бакалавров по **направлению 43.03.02 Туризм**. Обеспечивает приобретение знаний и умений в соответствии с государственными образовательными стандартами, и содействует фундаментализации образования, формированию мировоззрения и развитию системного мышления студентов.

Деление учебной дисциплины на модули разбиты таким образом, чтобы темы внутри модуля были логически связаны между собой и содержали завершающиеся разделы. Данная модульная разбивка позволяет легко проводить рубежные контрольные точки.

Порядок освоения модулей выстраивает траекторию и этапы формирования заявленных компетенций (или их составляющих).

Дисциплина «Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания» изучается студентами в объеме 108 часов, из которых 15 часов лекции, 30 часов практические занятия, 18 часов отводится на подготовку к зачету и 45 часов на самостоятельную работу. Курс разбит на 3 модуля.

Модуль 1.

В начале курса студенты знакомятся с общими характеристиками и основными направлениями работы с информационными технологиями. Рассматривают возможности и принципы работы современных информационных систем.

После прохождения первого модуля будут получены следующие образовательные результаты:

Знает основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания (ОПК-1.3 3.3)

Умеет анализировать возможности современного программного обеспечения для решения многообразных задач, включая анализ,

планирование и оптимальное управление предприятием общественного питания (ОПК-1.3 У.4)

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется тестированием, творческим заданием необходимо создать презентационную работу в сфере гостеприимства, с использованием современных мультимедийных средств соответствии с темами изучаемого модуля.

Модуль 2.

Рассматривают перспективы развития информационных систем и технологий в гостиницах и организациях общественного питания.

В результате освоения модуля студент:

Знает принципы и методы работы современных информационных технологий (ОПК-8.1 У.1)

Умеет использовать информационные технологии для решении профессиональных задач (ОПК-8.1 У.1)

Владеет навыками работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания (ОПК-8.1 У.1)

Уровень освоения полученных знаний и умений проверяется написанием реферата и решением практических задач с использованием программных средств в соответствии с темами изучаемого модуля.

Модуль 3.

Изучают Глобальную сеть Интернет, Сквозные технологии. Применение Искусственного интеллекта и Big Data в сфере гостеприимства. Системы обеспечения специалистов сферы гостеприимства правовой информацией.

Владеет навыками применения инструментальных средств при решении профессиональных задач (ОПК-8.2 В.1)

Владеет навыками работы с современными средствами информационных технологий для решения профессиональных задач (ОПК-8.2 В.2)

Уровень освоения полученных навыков проверяется выполнением практических заданий реферата.

Курс заканчивается сдачей зачета.

Данное деление дисциплины на модули активизирует самостоятельную работу студентов, повышает интенсивность и системность учебной работы, регулирует контроль учебной деятельности студентов в течении семестров, усиливает мотивацию студентов к изучению учебного материала.

Контроль знаний, умений и навыков является неотъемлемой частью процесса освоения учебного материала и включает в себя следующие формы:

- ☐ текущий контроль;
- ☐ промежуточный контроль.

4.2. Содержание дисциплины по темам (разделам)

Тема 1. Современные виды информационного обслуживания.

Введение. Цель, задачи, содержание дисциплины. Основные понятия, применяемые в информационных технологиях. Исторический очерк развития цифровых технологий.

Тема 2. Основные направления использования современных цифровых технологий в организациях сферы сервиса.

Классификация цифровых технологий. Структура и состав информационной системы.

Тема 3. Основные принципы применения специализированного программного обеспечения в организациях сферы сервиса.

Информационные системы офиса.

Тема 4. Системы бронирования и резервирования.

Характеристики компьютерных систем бронирования и резервирования. Выбор системы бронирования.

Тема 5. Информационные технологии в системах управления гостиничным комплексом.

Общая характеристика гостиничного комплекса. Сравнительная характеристика основных систем управления гостиничным комплексом.

Тема 6. Информационные системы ресторанного бизнеса и индустрии развлечений.

Классификация информационных систем в организациях общественного питания. Сравнительный анализ хозяйственной деятельности.

Тема 7. Использование глобальной сети Интернет на предприятиях сервиса

Виды услуг Интернета. Электронная коммерция на предприятиях сервиса. Структура платежных систем.

Тема 8. Искусственный интеллект в сервисе

Технологические принципы искусственного интеллекта. Направления развития искусственного интеллекта. Применение искусственного интеллекта в сфере сервиса.

Тема 9. Big Data в сфере сервиса.

Общие принципы технологии. Область применения больших данных в сфере гостеприимства.

Тема 10. Справочно-правовые системы.

Системы для обеспечения специалистов сферы сервиса.

4.3. ПЛАНЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Целью практических занятий является получение навыков работы с современными программными продуктами, поиска необходимой информации в сети Интернет.

Лабораторная работа 1.

Структура программного продукта автоматизации предприятия общественного питания

Лабораторная работа 2.

Бронирование в системе программного продукта автоматизации предприятия общественного питания. Размещение гостей в системе

программного продукта автоматизации предприятия общественного питания».

Лабораторная работа 3.

Чат-бот как помощник службы сервиса. Для предприятия общественного питания реализовать чат-бот. Продумать содержание и реализовать с помощью конструктора чат-бот, помогающий специалисту сферы общественного питания.

Лабораторная работа 4.

Поиск и анализ информационных систем применяемых на предприятиях общественного питания. Создание презентации на тему “Информационные системы общественного питания” в пакете Google. Закрепление навыков создания компьютерных презентаций с визуальными эффектами как внутри слайдов, так и при переходах между слайдами.

Лабораторная работа 5.

Воспользовавшись системами бронирования зарезервировать стол на предприятии общественного питания. Выбрать из предлагаемого меню блюда. Провести сравнительный анализ стоимости блюд.

Лабораторная работа 6.

Организовать путешествие мечты. Воспользовавшись системами бронирования купить билеты, забронировать отель, организовать экскурсии, продумать питание. Продемонстрировать свое путешествие воспользовавшись Google панорамой. Подсчитать статьи затрат с помощью электронных таблиц (Google, MS Excel). Продемонстрировать работу в виде презентации выполненной с помощью инструмента Google презентации

4.4. Планы практической подготовки. Лабораторные занятия.

Учебным планом не предусмотрены.

5. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов регламентируется положением об организации самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов делится на основную и дополнительную.

К основной работе относится:

- самостоятельное изучение теоретического материала;
- решение задач к практическим занятиям;
- выполнение письменных заданий;

К дополнительной работе относится:

- подготовка докладов и кратких сообщений;
- изучение дополнительных тем по предмету;
- решение дополнительных задач.

Выполнение самостоятельной работы и ее освоение проверяется при сдаче модулей.

Формы самостоятельной работы определяют формы ее отчетности.

В соответствии со спецификой предмета, самостоятельная работа включает в себя:

самостоятельное изучение материала по заданным преподавателем темам;

подготовку к практическим занятиям по темам;

работу с литературой и учебно-методическими пособиями.

Самостоятельная подготовка к практическим занятиям выполняется студентом в свободное от занятий время и включает в себя:

проработку лекционного материала по указанной теме;

предоставление результатов самостоятельной работы преподавателю.

Контроль над ходом и результатами самостоятельной работы студентов может осуществляться в сплошной, индивидуальной, выборочной формах.

Темы для самостоятельного освоения

1. Интеллектуальные информационные технологии и системы в деятельности гостиниц.
2. Системы искусственного интеллекта и экспертные системы.

3. Технологии хранения и анализа корпоративных данных. Оперативная аналитическая обработка (On-Line Analytical Processing, OLAP) информации, представленной в виде «Хранилищ данных».
4. Интеллектуальный анализ данных (ИАД, Data Mining) в корпоративных системах и глобальных сетях.
5. Электронный документооборот, виды электронных документов.
6. Системы, обеспечивающие электронный документооборот и электронную обработку данных.
7. Защита информации и информационная безопасность. Основные понятия защиты информации и информационной безопасности.
8. Современные методы и средства защиты информации
9. Информационная безопасность.
10. Фишинговые атаки.
11. Электронная коммерция

Вопросы для самопроверки

1. Цифровая экономика.
2. Понятие и структура автоматизированной информационной технологии.
3. Программные и аппаратные средства современных информационных технологий.
4. Основные этапы развития цифровых технологий в России.
5. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация информационных систем.
6. Стратегические информационные системы. Корпоративные информационные системы (КИС).
7. Справочно-правовые информационные системы (СПС) нового поколения. Структура рынка отечественных СПС.
8. Организационно-правовое обеспечение ИС.
9. Структурные и объектно-ориентированные методологии построения формализованных моделей функционирования предприятия.
10. Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса.

11. Понятие и состав интегрированного программного пакета.
12. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
13. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
14. Предпосылки появления и развития документальных информационных систем (ДИС). Виды ДИС.
15. Информационно-технологическая структура полнотекстовых ИС.
16. Основные понятия и классификация систем управления базами данных.
17. Модели организации данных. Понятие реляционной БД. Основные понятия и принципы реляционной модели.
18. Использование систем управления базами данных. СУБД MS Access и ее возможности.
19. Понятие распределенной БД. Архитектура и принципы распределенной БД.
20. Технология клиент-сервер.
21. Состав и структура системы телеобработки данных. Понятие компьютерной сети (КС). Задачи, основные показатели качества КС.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Ветитнев, А. М. Информационные технологии в туристской индустрии : учебник для вузов / А. М. Ветитнев, В. В. Коваленко, В. В. Коваленко. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 340 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07375-1. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/537752>
2. Барский, А. Б. Введение в нейронные сети : учебное пособие / А. Б. Барский. — 4-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 357 с. — ISBN 978-5-4497-2381-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR

SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/133929.html> — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

3. Информационные технологии в менеджменте (управлении) : учебник и практикум для вузов / Ю. Д. Романова [и др.] ; под редакцией Ю. Д. Романовой. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 467 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-17037-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535966>

Дополнительная литература:

1. Гаврилов, М. В. Информатика и информационные технологии: учебник для вузов / М. В. Гаврилов, В. А. Климов. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 355 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-15819-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/535560>

2. Миркин, Б. Г. Базовые методы анализа данных : учебник и практикум для вузов / Б. Г. Миркин. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 303 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18842-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/551786>

Интернет-ресурсы и перечень ежегодно обновляемых современных профессиональных баз данных и информационных справочных систем

<https://its.1c.ru/>

<http://www.iprbookshop.ru>

Электронно-библиотечная система

«IPRbooks»

<https://urait.ru> Образовательная платформа

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Основными видами учебных занятий являются лекции, практические занятия и самостоятельная работа студентов. Материально-техническое обеспечение дисциплины – классическая доска и видеопроектор, аудитория для самостоятельной работы студентов, читальный зал и библиотека. Учебная аудитория в соответствии с расписанием, кабинет для самостоятельной работы студентов, видеопроекторное оборудование, компьютер, оснащенный типовым пакетом системного и офисного ПО, в соответствии с Реестром материально-технического обеспечения аудиторного фонда Университета управления «ТИСБИ».

Определяющую роль в курсе имеет комплекс лабораторных работ, главной задачей которого является обучение студентов в процессе их самостоятельной работы на компьютерах, получение навыков применения современных информационных систем для решения различных профессиональных задач. В силу того, что для подавляющего большинства слушателей основным вычислительным инструментом будет IBM PC совместимый персональный компьютер (PC), программа ориентирована на этот вид аппаратуры и сопряженные с ней программные средства системного и прикладного назначения:

Типовой пакет лицензионного системного и офисного ПО включает в себя:

- Операционная система Microsoft Windows 7 Pro.
- Microsoft Office 2013.

Программное обеспечение, входящее в типовой установочный пакет, получает обновление в автоматическом, установленном разработчиком (компанией Microsoft) порядке, посредством сети Интернет.

«1С: Предприятие» - лицензионный договор №ФС000161 от 07.09.2011г. Коробочная версия. Обновления текущей версии производителем не предусмотрены

8. Оценка компетенций по изучаемой дисциплине

Для оценки результатов обучения рекомендуется использовать модульно-рейтинговую систему оценивания знаний, умений и навыков студентов по окончании изучения каждого Модуля в соответствии с Положением о модульно-рейтинговой системе организации образовательного процесса. Итоговая оценка (в баллах) складывается из баллов, набранных по каждому Модулю (семестровая оценка) и баллов, набранных, непосредственно на экзамене.

Расчет набранных баллов по дисциплине осуществляется в следующей последовательности:

$$C = \frac{M_1 + M_2 + \dots + M_n}{n} \times 0,6$$
, где М – количество баллов по модулю; n – количество модулей

$Z = K \times 0,4$, где К - количество баллов на экзамене ;

$I = C + Z + П$, где П – поощрительные баллы (от 1 до 5).

Уровень сформированности компетенций и их основные признаки оцениваются по следующим таблицам

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-1
«Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере» в части дисциплины
«Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности и уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает: основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания Владеет навыками работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания	тестовый опрос практические задания Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает: основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания Владеет навыками работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания Умеет анализировать возможности современного программного обеспечения для решения многообразных задач, включая анализ, планирование и оптимальное управление предприятием общественного питания	Решение практических задач Реферат Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знает: основные направления развития современного программного обеспечения в сфере общественного питания Владеет навыками работы в специализированных компьютерных программах, используемых на предприятиях общественного питания Умеет анализировать возможности современного программного обеспечения для решения многообразных задач, включая анализ, планирование и оптимальное управление предприятием общественного питания	тестовый опрос, реферат решение практических задач Зачет

Оценка уровня сформированности компетенции ОПК-8
 «Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности» в части дисциплины

«Информационные системы и технологии на предприятиях общественного питания»

№ п/п	Уровни сформированности компетенции	Основные признаки уровня	Инструменты оценки сформированности и уровня
1	Пороговый уровень (как минимально допустимый) (обязательный для всех студентов-выпускников вуза по завершении освоения ООП ВО) (от 60 до 70 баллов)	Знает: принципы и методы работы современных информационных технологий используемых в организациях сферы общественного питания Основные направления использования современных цифровых технологий в сфере сервиса общественного питания Умеет работать с современными информационными технологиями в области сервиса и общественного питания, с помощью инструкции	тестовый опрос практические задания Зачет
2	Базовый уровень (относительно порогового уровня) (От 71 до 85 баллов)	Знает: принципы и методы работы современных информационных технологий используемых в организациях сферы сервиса и общественного питания Основные направления использования современных цифровых технологий в сфере сервиса Умеет работать с современными информационными технологиями в области гостеприимства, с помощью инструкции выбирать существующие современные цифровые инструменты в организациях сферы гостеприимства, с учетом требований информационной безопасности.	Решение практических задач Реферат Зачет
3	Повышенный уровень (относительно порогового уровня) (От 86 до 100 баллов)	Знает: принципы и методы работы современных информационных технологий используемых в организациях сферы сервиса Основные направления использования современных цифровых технологий в сфере общественного питания Умеет работать с современными информационными технологиями в области сервиса. выбирать существующие современные цифровые инструменты в организациях сферы общественного питания с учетом требований информационной безопасности. Владеет навыками применения современных информационных технологий в процессе предоставления услуг	тестовый опрос, реферат решение практических задач Зачет

**Методические рекомендации для обучающихся по освоению
дисциплины.**

Студентам на первом занятии необходимо ознакомиться с Рабочей программой дисциплины, где прописаны цели, задачи и трудоемкость дисциплины. Перед началом изучения дисциплины необходимо повторить учебный материал обеспечивающих учебных дисциплин предшествующих курсов, которые дают основу для изучения дисциплины.

Затем необходимо ознакомиться с порядком изучения дисциплины, т.е. модульно-тематическим планом и пояснительной запиской с указанием этапов формирования заявленных компетенций.

Ознакомиться с порядком оценивания результатов обучения, для чего необходимо изучить следующие документы: Положение о модульно-рейтинговой системе оценивания и Принципы оценки уровня знаний, умений и навыков (характеристика ответа).

Студент должен внимательно изучить перечень основной (дополнительной) литературы и взять необходимые учебники в библиотеке.

При сдаче модулей упор делается на практические навыки освоения материала. При изучении данного курса преподавателем используются интерактивные методы обучения, что помогает эффективнее сформировать заявленные компетенции. При проведении занятий с помощью интерактивных технологий группа разбивается на команды. Занятие проводится в анализе и выступлении участников команд. По каждому программному продукту участники готовят командное выступление и компьютерную презентацию. В результате каждая из команд выносит на всеобщее обсуждение свои результаты и может быть оценена как со стороны преподавателя, так и со стороны студентов другой команды. Интерактивные формы обучения обеспечивают высокую мотивацию, прочность знаний, творчество, коммуникабельность, командный дух.

**УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«УНИВЕРСИТЕТ УПРАВЛЕНИЯ «ТИСБИ»
Кафедра информационных технологий**

Фонд оценочных средств
для проведения текущей и промежуточной аттестации
по дисциплине
«Информационные системы и технологии
на предприятиях общественного питания»

направление подготовки: Туризм
профиль подготовки: Управление объектами гастротуризма

Казань

Содержание

1. Паспорт фонда оценочных средств
2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля
 - 2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля.
 - 2.1.1 Тестирование
 - 2.1.2 Практические задания
 - 2.1.3 Реферат
 - 2.2 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.
 - 2.2.1 Фонд оценочных средств для проверки знаний и умений (вопросы к зачету)
 - 2.2.2 Фонд оценочных средств для проверки сформированности навыков (задачи к зачету)

1. ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Формы контроля Формируемые компетенции	ОПК- 8.1	ОПК- 8.2	ОПК- 1.3
Формы текущего контроля			
практические задания		B1 B2	B4
тестирование	31		33
реферат	У1		У4
Формы промежуточного контроля			
Зачет	31У1		В4У4

З- знания, У- умения, В- владеет навыками

2. Наполнение фонда оценочных средств по формам контроля.

2.1 Фонд оценочных средств и шкала оценивания для текущего контроля

Для текущего контроля успеваемости студентов введено компьютерное тестирование по пройденным темам. Преподаватель формирует сценарий контрольного опроса, который содержит наименование тем и количество задаваемых вопросов по каждой теме. Рекомендуется охватывать 2-3 темы по 10-15 вопросов.

1.1.1. Образцы тестовых вопросов по теме

«СИСТЕМЫ БРОНИРОВАНИЯ И РЕЗЕРВИРОВАНИЯ»

- 1) Бурное развитие туристской индустрии связано с:
 - а) развитием гражданской авиации и созданием компьютерных систем бронирования CRS

b) развитием автомобилестроения и созданием компьютерных систем бронирования CRS

c) развитием сети Интернет и созданием компьютерных систем бронирования CRS

d) все ответы правильные

2) Первоначально развитие компьютерных систем бронирования шло путем

a) установки терминалов в офисах авиакомпаний

b) созданием Интернет страниц

c) открытием касс на ж\д вокзалах

d) все ответы правильные

3) Развитие компьютерных систем бронирования позволило:

a) все ответы правильные

b) повысить качество и эффективность работы персонала авиакомпаний,

c) улучшить качество обслуживания клиентов за счет сокращения времени оформления билетов,

d) сократить штат сотрудников, обеспечивающих бронирование билетов.

4) В системах бронирования заложена информация:

a) все ответы правильные

b) о наличии мест,

c) рейсах,

d) типах задействованных самолетов,

5) В системах бронирования заложена информация:

a) все ответы правильные

b) о наличии мест,

c) подробном описании тарифов,

информация о смежных отраслях туристского бизнеса

6) Развитие и широкое распространение компьютерных систем

резервирования CRS осуществлялись,

a) за счет увеличения числа предоставляемых услуг и сокращения стоимости электронных услуг бронирования и резервирования

b) за счет увеличения числа терминалов и сокращения стоимости электронных услуг бронирования и резервирования

c) за счет увеличения числа сотрудников и сокращения стоимости электронных услуг бронирования и резервирования

d) все ответы правильные

7) Распределительные системы

a) не связаны с размещением и управлением ресурсами авиакомпаний

b) связаны с размещением и управлением ресурсами авиакомпаний

c) связаны с размещением и управлением ресурсами железнодорожных компаний

d) связаны с размещением и управлением ресурсами автомобильного транспорта

8) Задачей распределительных систем является

a) продажа авиаперевозок нейтральным агентам

b) продажа авиаперевозок через Интернет

c) продажа туристических путевок через Интернет

d) продажа авиаперевозок через свои авиакомпании

9) Инверторные системы – это

a) системы в функции которых входит управление ресурсами авиакомпании

b) системы в функции которых входит управление ресурсами Интернет сайтов

c) системы, осуществляющие продажи туристических путевок через Интернет

d) Все ответы правильные

10) Наиболее крупные распределительные системы это

a) Все ответы правильные

b) AMADEUS

c) GALILEO

d) SABRE

e) Worldspan.

Критерии оценивания результатов тестирования

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности компетенций
96-100% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	A	100-96	5+	Повышенный уровень сформированности компетенций
91-95% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	B	95-91	5	
86-90% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	B	90-86	5-	
81-85% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	C	85-81	4+	Базовый уровень сформированности компетенций
76-80% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	C	80-76	4	
71-75% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	C	75-71	4-	
66-70% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	D	70-66	3+	Пороговый уровень сформированности компетенций
61-65% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	E	65-61	3	
60 % правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	E	60	3-	
Менее 60% правильных ответов от общего количества ответов на вопросы теста	F	Менее 60	2	Компетенции не сформированы

1.1.2. Практические задания.

Дисциплина является практико-ориентированной. Основной упор делается на умение работать с современными программными средствами. Предлагаются практические задания по темам дисциплины. Указаны цели и задачи. Приводится пример правильно выполненной работы.

Образец индивидуального практического задания.

Подготовить компьютерную презентацию информационных систем применяемых в гостиничной индустрии. Например: информационные системы кафе и ресторанов, гостиниц, автосервиса.

КЕЙС

Тема: Россия родина моя!!.

Россия — это Великая и загадочная страна, где в озерах обитают таинственные чудовища, в старинных избышках живут привидения, в лесах скрываются мистические и мифические существа. Сказки России поражают своим многообразием, яркостью и живостью — а самое главное, в эти легенды действительно хочется верить. Вася верил и не просто верил, но хотел все увидеть сам. «Скоро каникулы» решил Вася и рассказал о своей мечте Феде и Пете. Сказано, сделано и вот созрел план -путешествие в Сибирь с 3 по 10 ноября на 3 человек. Аэропорт прилета Красноярск, аэропорт вылета как получится... Друзья из поколения Z, поэтому все действия осуществляют с помощью цифровых онлайн инструментов.

Цель занятия: Организовать и представить путешествие мечты, используя цифровые онлайн инструменты.

По окончании занятия студент должен:

Знать: основные инструменты применения специализированного программного обеспечения для организации путешествия и общественного питания

Уметь: использовать существующие современные информационно-коммуникационные технологии для организации путешествия и общественного питания

Владеть навыками использования современных цифровых технологий в процессе предоставления услуг гостеприимства

Сценарий занятия

Постановка задачи:

Каждому студенту необходимо организовать путешествие с командой единомышленников в край мечты.

Исходные данные:

Даты путешествия у всех одинаковые. Количество путешествующих одинаковое. Необходимо посетить 2 города в выбранном регионе. Аэропорт прилета и вылета различны. Зарезервировать отель, билеты, рассчитать питание. Продемонстрировать места пребывания с помощью Google панорамы. Во время путешествия необходимо посетить достопримечательности, познакомиться с местной кухней, зарезервировать места на предприятиях общественного питания. Подготовить компьютерную презентацию виртуального путешествия.

Порядок работы:

1. Подобрать команду.
2. Придумать историю.
3. Разделить роли (кто за что отвечает).
4. Выбрать билеты, по оптимальной цене, воспользовавшись информационной системой (рассмотреть покупку билетов на нескольких агрегаторах <https://www.skyscanner.ru>, <https://travel.yandex.ru> , <https://avia.tutu.ru> т.д. Обосновать свой выбор)
5. Выбрать отели и города в которых остановитесь, рассмотреть бронирование на нескольких агрегаторах (<https://www.trivago.ru/>, <https://www.booking.com>, <https://www.skyscanner.ru/hotels> т.д.). Обосновать свой выбор.
6. Показать на Google карте расположение отеля. Обосновать свой выбор.
7. Продумать культурную программу, что хотите посетить. Билеты. Покупка онлайн.
8. Прогулка по городу при помощи Google панорама.
9. Питание. Рассмотреть где и чем будете питаться, ориентировочную цену. Особенности местной кухни.
10. Передвижение по городу и краю. Покупка билетов на транспорт онлайн и стоимость.

11. Сувениры.
12. Связь (Рассмотреть сотовых операторов на месте и выбрать оптимальный тариф).
13. Какими гаджетами пользовались и для каких целей?
14. Осветить путешествие в социальных сетях.
15. Рассчитать расходы на команду и на каждого путешествующего, с помощью электронных таблиц Google Sheets. Расходы рассмотреть в валюте страны путешествия и пересчитать в рублях по курсу. Представить в табличном виде.
16. Указать какими программными средствами, инструментами, пользовались и для чего.
17. Подготовить советы и рекомендации путешественникам.
18. Результаты работы представить в виде презентации выполненной с помощью инструмента Google Slides.

Критерии оценивания

Критерии оценивания	Баллы
В работе соблюдены все требования, в том числе по оформлению. Учтены предыдущие умения и навыки.	90-100
Основные требования выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в оформлении материала.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований. Есть ошибки в основной теме.	66-79
Работа выполнена частично есть ошибки как в основной теме так и в предыдущем материале.	60-65

1.1.3. Реферат

Реферат является одним из этапов в формировании компетенций обучающегося. Реферат как форма оценочного средства предполагает краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются формирование

умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация, развитие навыков логического мышления, углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Темы рефератов

1. Автоматизированные информационные системы и их классификация.
2. Автоматизированные системы документооборота, используемые в России.
3. Безопасность и защита информационных систем.
4. Интеллектуальные информационные технологии.
5. Информационно-справочные правовые системы, используемые в России.
6. Способы построения, архитектура и обмен данными в информационных сетях.
7. Фирмы и организации разработчики прикладного программного обеспечения для туристических фирм.
8. Пути использования Internet и перспективы внедрения электронной коммерции в гостиничный бизнес.
9. Направления использования мультимедийных технологий.
10. Существующие подходы в области автоматизации гостиничного бизнеса.
11. Классификация средств оргтехники, способы передачи информации.
12. Копировально-множительные средства.
13. Сканеры.
14. Средства отображения информации.
15. Аппараты для уничтожения документов

Критерии оценивания

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса,

соблюдения требований к оформлению. Новизна текста определяет, прежде всего, самостоятельностью в постановке проблемы, формулированием нового аспекта известной проблемы, наличие авторской позиции, самостоятельность оценок и суждений.

Одним из критериев оценки работы является анализ использованной литературы. Определяется, привлечены ли наиболее известные работы по теме исследования (в т.ч. журнальные публикации последних лет, последние статистические данные, сводки, справки и т.д.).

Степень раскрытия сущности вопроса – наиболее важный критерий оценки работы студента над рефератом. В данном случае определяется: а) соответствие плана теме реферата; б) соответствие содержания теме и плану реферата; в) обоснованность способов и методов работы с материалом, способность его систематизировать и структурировать; г) полнота и глубина знаний по теме; е) умение обобщать, делать выводы, сопоставлять различные точки зрения по одному вопросу (проблеме). Также учитывается соблюдение требований к оформлению: насколько верно оформлены ссылки на используемую литературу, список литературы; оценка грамотности и культуры изложения; владение терминологией; соблюдение требований к объёму реферата.

Критерии оценивания	Баллы
В реферате обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.	90-100
Основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.	80-89
В работе имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.	66-79
Реферат представлен, но тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.	60-65

1.2. Фонд оценочных средств и шкала оценивания для промежуточного контроля.

1.2.1. Фонд оценочных средств для проверки знаний\умений.

Вопросы к зачету

1. Понятие и структура автоматизированной информационной технологии.
2. Программные и аппаратные средства современных информационных технологий.
3. Основные этапы развития информационных технологий в России.
4. Понятие информационной системы (ИС). Структура и классификация информационных систем.
5. Стратегические информационные системы. Корпоративные информационные системы (КИС).
6. Справочно-правовые информационные системы (СПС) нового поколения. Структура рынка отечественных СПС.
7. Организационно-правовое обеспечение ИС.
8. Структурные и объектно-ориентированные методологии построения формализованных моделей функционирования предприятия.
9. Классификация офисных задач. Понятие электронного офиса.
10. Понятие и состав интегрированного программного пакета.
11. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов.
12. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров.
13. Предпосылки появления и развития документальных информационных систем (ДИС). Виды ДИС.
14. Информационно-технологическая структура полнотекстовых ИС.
15. Основные понятия и классификация систем управления базами данных.
16. Модели организации данных. Понятие реляционной БД. Основные понятия и принципы реляционной модели.
17. Использование систем управления базами данных.
18. Понятие распределенной БД. Архитектура и принципы распределенной БД.

- 19.Технология клиент-сервер.
- 20.Состав и структура системы телеобработки данных. Понятие компьютерной сети (КС). Задачи, основные показатели качества КС.
- 21.Искусственный интеллект при решении задач гостеприимства.
- 22.Нейронные сети на службе отелей.
- 23.Технологии Больших данных для обработки предпочтений отдыхающих.

1.2.2 Фонд оценочных средств для проверки умений и навыков.

Примерные задачи для проверки сформированности умений и навыков студентов.

Задача 1. Воспользовавшись программой EchoHotel разместите в отеле семью из 3 человек. Дополнительно предоставьте детскую кровать.

Задача 2. С помощью электронных таблиц (Google, MS Excel) рассчитать величину инвестиционного фонда, при условии вложения средств в начале периода и в конце. Сравнить и дать рекомендации по разумности применения.

Задача 3. Воспользовавшись любой программой, оформите групповую бронь на предприятии общественного питания.

Задача 4. Воспользовавшись информационной системой подготовить меню праздничного банкета.

Задача 5. Организуйте экскурсионный тур для группы из 10 чел, продумайте питание для ведения учета воспользуйтесь информационной системой.

**Критерии оценки уровня усвоения знаний, умений и навыков по
результатам зачета**

Характеристика ответа	Европейская оценка	Рубежные баллы	Оценка	Уровень сформированности
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос экзаменационного билета, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном ориентировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе современных информационных технологий и междисциплинарных связей. Ответ формулируется в терминах современных информационных технологий, изложен литературным языком, логичен, доказателен, демонстрирует авторскую позицию студента. При ответе на экзаменационный вопрос студент демонстрирует применение знаний к реальным профессиональным ситуациям, объясняет решение задачи и дает свою оценку решения проблемы. Причем студент не затрудняется с ответом при видоизменении задания и правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.	A	100-96	зачтено	Повышенный уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный теоретический вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Знание об объекте демонстрируется на фоне понимания его в системе данной науки и междисциплинарных связей. Умеет тесно увязывать теорию с практикой. Задача решена правильно и с обоснованием принятого решения. Ответ изложен литературным языком в терминах современных	A	95-91	зачтено	

информационных технологий. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные студентом самостоятельно в процессе ответа.				Базовый уровень сформированности компетенций
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, доказательно раскрыты основные положения темы; в ответе прослеживается четкая структура, логическая последовательность, отражающая сущность раскрываемых понятий, теорий, явлений. Задача решена верно, правильно обосновывает принятую методику решения задачи. Ответ изложен литературным языком в терминах современных информационных технологий. В ответе допущены недочеты, исправленные студентом с помощью преподавателя.	А	90-86	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен литературным языком в терминах современных информационных технологий. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Могут быть допущены недочеты или незначительные ошибки, исправленные студентом с помощью преподавателя.	В	85-81	зачтено	
Дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показано умение выделить существенные и несущественные признаки, причинно-следственные связи. Ответ четко структурирован, логичен, изложен в терминах науки. Студент владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Ответы на дополнительные вопросы логичны, изложены в терминах современных информационных технологий, однако допущены незначительные ошибки или недочеты, исправленные студентом с помощью "наводящих" вопросов преподавателя.	С	80-76	зачтено	
Студент демонстрирует достаточные теоретические и практические знания. Дан полный, но недостаточно последовательный ответ на поставленный вопрос, но при этом показано умение выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Ответ логичен и изложен в терминах науки. Могут быть допущены 1-2 ошибки в определении основных понятий или решении практической задачи,	С	75-71	зачтено	

которые студент затрудняется исправить самостоятельно.				
Дан недостаточно полный и развернутый ответ. Логика и последовательность изложения имеют нарушения. Допущены ошибки в раскрытии понятий, употреблении терминов. Студент не способен самостоятельно выделить существенные и несущественные признаки и причинно-следственные связи. Студент может конкретизировать обобщенные знания, доказав на примерах их основные положения только с помощью преподавателя. Речевое оформление требует поправок, коррекции. Студент испытывает затруднения при выполнении практической задачи и не может связать теорию с практикой.	D	70-66	зачтено	Пороговый уровень сформированности компетенций
Дан неполный ответ, логика и последовательность изложения имеют существенные нарушения. Допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания студентом их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано. Испытывает затруднения при выполнении практических задач. Речевое оформление требует поправок, коррекции.	E	65-61	зачтено	
Дан неполный ответ. Присутствует нелогичность изложения. Студент затрудняется с доказательностью. Масса существенных ошибок в определениях терминов, понятий, характеристике фактов, явлений. В ответе отсутствуют выводы. Речь неграмотна. При ответе на дополнительные вопросы студент начинает понимать связь между знаниями только после подсказки преподавателя	E	60	зачтено	
Не знает значительную часть теоретического и практического материала, допускает существенные ошибки в расчетах или ответах на вопросы. Дополнительные и уточняющие вопросы преподавателя не приводят к коррекции ответа студента.	F	Менее 60	Не зачтено	Компетенции не сформированы